



CanoeGO.fr, c'est quoi?

CanoeGO est une plateforme de réservation en ligne (ou « marketplace ») qui va être mise à disposition exclusivement des structures membres de la FFCK. L'objectif est que les structures réalisant des prestations commerciales (locations, stages, séjours itinérants, etc.), puissent les référencer sur cette plateforme. Le client pourra trouver, réserver et payer sa prestation en ligne rapidement et simplement.





<u>Quelques mots sur les enjeux</u>

CanoeGO est un des outils au service de la stratégie de la FFCK en matière de tourisme et de loisirs.

Les enjeux de cette orientation tourisme sont notamment :

- De valoriser les prestations des structures adhérentes à la FFCK
- De rendre plus lisibles les prestations de sports de pagaie pour le grand public
- De faciliter la gestion administrative, commerciale et marketing de nos membres



Dans ce document, 2 parcours utilisateurs vous seront présentés :

- I. Le parcours client :
- = la manière dont un client cherche, sélectionne et réserve une activité.
- II. Le parcours vendeur :
- = la manière dont le vendeur créé, gère ses prestations et ses réservations.

N.B. : Certains champs sont en anglais sur les captures d'écran qui vous sont présentées dans cette présentation. Ils disparaitront lors du lancement de la plateforme (en cours de traduction par le prestataire).



I. Parcours client

Rechercher une activité (page d'accueil) -> 3 méthodes : 1) Barre de recherche multicritères

• Destination



HON PANIER

🔍 🛛 VAL DE L'INDRE CANDE KA... 👻

ACTIVITÉS CONTACTEZ NOUS ESPACE PRO

O Distance max The film shine ton exc

Vivez vos vacances autrement!

Réservez votre activité dans l'une des structures certifiées par la FFCK

* FFCK: Fédération Française de Canoê-Kayak et sports de pagaie

EXPLORER LA CARTE



쭞 CANDE**gd**

Des structures d'accueil de qualité Faites-vous accueillir par l'une des

Des activités respectueuses de l'environnement

Réservation et paiement rapide Trouvez, réservez et payez votre activité

2) Carte des structures



Loire-Anjou-Touraine

Loches



En approchant la souris d'un curseur, le client voit cette petite fenêtre s'afficher lui donnant le nom de la structure concernée. Il peut ensuite cliquer pour arriver sur la page de cette structure.





Page de sélection d'activités :





Le client peut affiner sa recherche avec les filtres de la rubrique à gauche.

Fiche produit (1/2):

🙊 CANDE**gd**



🕷 ACTIVITÉS CONTACTEZ NOUS 🝳 🖒 SE CONNECTER 🃜 MON PANIER



۷	VAL	DE	LIN	IDRE	CAN	OE	KAY	AK
				PRÉRI	auis			

Age >7ans et savoir nager

Montbazon.

17 DIFFICULTÉ Pour tous

MA <u>TÉR</u> IEL	CONDITIONS
FOURNI : Embarcation, pagaie, gilet de flottaison, bidon étanche RECOMMANDÉ: Tenue adaptée à la pratique d'activité nautique OBLIGATOIRE: Chaussures fermées	La prestation pourra être délivrée si le niveau d'eau est suffisant Les enfants doivent être accompagnés d'un adulte Porter votre gilet de sauvetage (fourni par le club) Etre prudent à l'approche des ouvrages (ponts, barrages) Débarquement obligatoire aux aires de portage

Suivre les consignes de sécurité

VAL DE L'INDRE CANOE KAYAK

RÉSERVER maintenant

Rendu (1/2) de votre fiche produit avec des rubriques pré-définies à renseigner et personnaliser dans votre espace pro/back office.

Fiche produit (2/2):





NOTE GLOBALE

1 avis

★★★★★ Sallé

a

il y a 2 jours

Super ! le Canoë, c'est génial! en plus le personnel est sympathique. Je recommande

? FAQ

QUELLE EST LA CAPACITÉ MAXIMUM D'UN CANOË?

- La capacité maximum de nos canoë est de 180kg.
- Dans la limite des capacités ci-dessus, les combinaisons possibles sont :
- 2 adultes
- 2 adultes et 1 enfant
- 1 adulte et un enfant.

Vous pouvez également emmener votre animal de compagnie !



Θ

Rendu visuel de votre structure (1/4):

CANDE GO



🛪 ACTIVITÉS CONTACTEZ NOUS 🔍 🙂 SE CONNECTER 🃜 MON PANIE





ACTIVITĖS





HORAIRES

Dimanche : 09:00 à 18:00

Un kayak est un type d'embarcation utilisant une

Le canoë se pratique généralement avec une pagaie

Vos photos sont mises en valeur sur la fiche de votre structure

Rendu visuel de votre structure (2/4):



VAL DE L'INDRE CANOE KAYAK

HORAIRES

Dimanche : 09:00 à 18:00 Lundi : 09:00 à 17:00

Mardi : 09:00 à 17:00

Mercredi : 09:00 à 17:00

Jeudi : 09:00 à 17:00

Vendredi : 09:00 à 17:00

Samedi : 09:00 à 18:00

COORDONNÉES

RUE DU MOULIN 37250 VEIGNE Voir sur la carte

ACTIVITÉS

kayak est un type d'embarcation utilisant une pagaie double (à deux pales) pour le propulser, le diriger et l'équilibrer.



Le Stand Up Paddle (traduction littérale : debout à la pagaie) est une activité facile d'accès et ludique. Il se pratique debout sur une grande planche avec une longue pagaie.

généralement avec une pagaie simple (avec une pale) que le pagaveur utilise à sa convenance à droite ou à gauche de son embarcation.

canoë

4th

44 32

Activités adaptées personnes handicap

en situation de





VAL DE L'INDRE CANOE KAYAK



▲ Notre environnement de pratique

Le club vous propose des randonnées en canoē sur l'Indre entre Esvres-sur-Indre, Veigné et Montbazon.

Nous vous proposons différentes formules :

- La location sur place pour une durée d'une heure, deux heures, la demi-journée ou la

Vos informations personnalisées sont reprises dans les rubriques pré-définies avec vos fiches produits en rappel sur le côté droit.

Rendu visuel de votre structure (3/4):



Rendu visuel de votre structure (4/4):





Dans l'optique d'une démarche de qualité, les avis sur la structure et sur les produits proposés viendront enrichir les prestations pour concourir à guider le choix du client. Ils seront modérés si nécessaire.

Les locations se font sur les horaires d'ouverture de la base nautique soit de 10h à 12h et de 14h à 18h pendant la période estivale (juilletaoût).

Il est également possible de faire des randonnées en dehors de la période estivales uniquement sur réservation (sous réserve de disponibilité).

🖒 Avis sur la structure



Y'A-T-IL DES VESTIAIRES POUR SE CHANGER?

Oui. Vous pourrez par ailleurs laisser vos affaires personnelles dans des casiers fermés à clés.





Le client a une vue d'ensemble sur la prestation proposée et a juste à cliquer sur le bouton "Réserver"

Réserver une activité (2/6):



Ensuite, le client choisit son créneau horaire et le nombre d'unités (personnes ou embarcations) qu'il souhaite réserver.

RÉSERVEZ VOTRE PLACE × Choix du créneau : Choix de la date THU SAT SUN MON TUE WED FRI Jan Jan Jan Jan Jan Jan Jan 15 16 17 11 12 13 14 09:00-10:00-11:00 11:00-12:00 12:00-13:00 10:00 15:00-16:00 16:00-17:00 14:00-15:00 13:00-14:00 -12.00 € Choix d'une formule : Non Encadré 12,00 € Personnes (Nombre maximum est 20) Total: 48.00 € ~ 4 RÉSERVER

		-				
<		Jan	uary 20	021		>
Su	Мо	Tu	We	Th	Fr	Sa
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

Le client clique sur "Choix de la date" pour faire apparaitre le calendrier. Il peut ainsi réserver plusieurs semaines à l'avance.



VOTRE COMMANDE



Le résumé de la commande s'affiche et le client est invité à la valider via le bouton "Commander".

Réserver une activité (4/6):



VOTRE ADRESSE

Vos coordonnées			VOTRE COMMAND	E
Attention ! Vous modifiez vos adresses Si vous souhaitez modifier vo	de facturation et de livraison otre adresse de livraison, crée:	en même temps! z un une nouvelle adresse.	Attica até	PRX
Nom			Taxes: 0	.00€
Jean Dupont			Total: 48	3.00€
Adresse mail		Téléphone	Jal un code promo	
Jean.dupont.ätest.com		0500000000		
Nom de la société		TVA		
Rue et Numéro				
20 rue des pagaies				
Rue 2				
Code postal	Ville			
49000	Angers			
Pays				
E		\sim		

En tant que vendeur, vous avez accès aux coordonnées personnelles de votre client.

Réserver une activité (5/6):



R	ÉGLER MA COMMANDI	E		
VÉRIFIER LA COMMANDE	ADRESSE	CONF	FIRMER LA COMMANDE	
ADRESSE			VOTRE COMM	IANDE
Facturation : 20 rue des pagaies, 49000 Angers, France		C Modifier	ARTICLE	QTÉ PRIX
PAYER AVEC			Location de canoë 1 heure	4.0 12,00€
			Sous-total :	48.00€
STRIPE		VISA Develop	Taxes :	0.00 €
0000 0000 0000 0000		et plus 04 / 24 2420	J'ai un code p	40,00 €
J'accepte les Conditions générales (CGV) et conditions particulière	s de vente (CPV)			
REVENIR AU PANIER		PAYER MAINTENANT		

Remarque: seuls les paiements par carte bancaire seront acceptés sur la plateforme. La possibilité de payer par virement bancaire va être supprimée.





Une fois le paiement effectué, le client retrouve ce visuel et reçoit un mail. Un second mail lui est envoyé pour le prévenir de la validation finale de sa réservation par le vendeur.

Connexion/inscription (1/2):



ACTIVITÉS CONTACTEZ NOUS Q 🙂 SE CONNECTER 🃜 MON PANIER



Remarque: le client n'a pas besoin d'être identifié pour voir les activités vendues sur la plateforme. Cependant, la création d'un compte est nécessaire pour la passation de commande.

Connexion/inscription (2/2):



S'inscrire
test@test.fr
Joan Dupont
Jean Dupont
S'ENREGISTRER
Vous avez déjà un compte ?

Gérer ses réservations (1/2) :



BONJOUR, JEAN Mes demandes de réservation ୲ୡ≣ Mon compte En traitement \approx Mes réservation validées Mes activités réalisées ≋. Mes réservations annulées / rétractées

Dans le cas où la commande nécessite une validation du vendeur, la commande apparait dans « mes demandes de réservation ». Une fois validée, ou dans le cas où la commande est validée automatiquement par le vendeur, elle apparait dans « Mes réservations validées ».

Gérer ses réservations (2/2) :



☆ / Mes réservations		Trier Par. DATE DE RÉSERVATION ~
RÉSERVATION #	DATE DE RÉSERVATION	TOTAL
S0010	17/01/2021 Nou	ANNULER 48.00 €

Le client a la possibilité d'annuler sa réservation dans les conditions prévues par le marchand (cf. <u>slide 26</u>)



Accéder à son espace pro :



Depuis ce portail, vous avez accès à l'Espace pro et au site internet (front office).

Vous disposez d'un **tableau de bord**, point de départ de tous vos paramétrages et de vos suivis.



Ici, vous avez une commande en attende d'approbation (dans le cas d'une validation manuelle paramétrée).

Validation automatique ou manuelle des réservations

Le vendeur choisit entre deux modes de validation :

- La validation manuelle des demandes de réservation
- La validation automatique des demandes de réservation

Ce choix est **<u>effectif pour l'ensemble des prestations</u>** mises en ventes par le vendeur.

Paramètres & dé	tails Ma	rketplace				
Général Contacts 8	& Adresses	Informations FFCK	Informations pratiques	Paiement	Politiques	Page de profil
Délais de rétractation	2					
Validation	Auto.	Manuel				
Paiements		• •				
Comission globale	8,00 %					

Validation d'une commande (manuellement) (1/2) :



Validation d'une commande (manuellement) (2/2) :

Tableau de bord / Bon de commande / SO010

APPROUVER ANNULER À APPROUVER APPROUVÉ(S) FAIT Référence commande S0010 Client Jean Dupont Cliquer sur ce bouton 20 rue des pagaies 49000 Angers valider pour la France commande enregistrée Article Location de canoë 1 heure Prix unitaire 12,00 et que le client en soit Quantité commandée 4,000 Sous-total 48,00 notifié par mail. Quantité livrée 0,000 Créé le 11/01/2021 10:45:01 Etat de la commande Bon de commande Date de validation Méthode de livraison Transaction S0010-1 ۲ Date limite de rétractation 15/01/2021 Détails de réservation Date de réservation 17/01/2021 Formule réservée Non encadré Créneau de 10:00-11:00 réservation Description Booking for Location de canoë 1 heure on 2021-01-17 (10:00-11:00)

1/1 < >

Voir et modifier ses informations (1/8):



Vous pouvez publier et dépublier votre structure sur le site internet/front office à tout moment.

Voir et modifier ses informations (2/8) :

Paramètres & détails Marketplace

Général	Contacts & Adresses	Informations FFCK	Informations pratiques	Paiement	Politiques	Page de profil	
Délais de rétra	ctation 2						-
Validation	Auto.	• Manuel					
В							
Paiement	S						
Comission glo	bale 8,00 %						

A Choisissez un des trois délais de rétractation pour l'ensemble de vos prestations. (en savoir plus sur les délais de rétractation)

B Choisissez de valider manuellement ou automatiquement des demandes de réservation. (en savoir plus sur <u>la validation manuelle et</u> <u>automatique</u>)

Voir et modifier ses informations (3/8) :

Paramètres & dé	étails Mar	ketplace					
Général Contacts	& Adresses	Informations FFCK	Informations pratiques	Paiement	Politiques	Page de profil	
Nom commercial						FFCK code (GOAL)	3703
Pseudonym / Acronym		VAL D'INDRE CK				Gestionnaire	Fédération Française de Canoë- Kayak et Sports de Pagaie
Informations de	structure)					
Niveau de la structure	Membre			Exonéra	tion de TVA		
Legal Form			•	Accord	ACM		
Derniére adhésion	0						
CDCK	COMITE DE	PARTEMENTAL CK D'IN	DRE ET LOIRE				
CRCK	COMITERE	GIONAL CENTRE VAL D	E LOIRE CK				

Vous retrouvez ici les informations de votre structure directement importées du système d'information de la FFCK

Voir et modifier ses informations (4/8):

Paramètres & détails Marketplace			
Général Contacts & Adresses Informations FFCK Informations pra	atiques Paiement Politiques Page de profil		
Horaires d'ouverture			
Jour	À partir de	Vers	
Lundi	09:00	12:00 🗎	
Lundi	14:00	17:00 👜	
Mardi	09:00	12:00 🛍	
Mardi	14:00	17:00 🛍	
Mercredi	09:00	13:00 🛍	HORAIRES
Mercredi	14:00	18:00 🛍	7
Jeudi	09:00	12:00 🛍	Dimanche : 09:00 à 18:00
Jeudi	14:00	17:00 🛍	Lundi : 00:00 à 12:00 et 14:00 à 17:00
Vendredi	09:00	12:00 🛍	Euror, 09.00 a 12.00 ct 14.00 a 17.00
Vendredi	14:00	17:00 🛍	Mardi : 09:00 à 12:00 et 14:00 à 17:00
Samedi	09:00	18:00 🛍	Mercredi : 00:00 à 13:00 et 14:00 à
Dimanche	09:00	18:00 🛍	18:00
Ajouter une ligne			Jeudi : 09:00 à 12:00 et 14:00 à 17:00
Paramétrez les jours et horaires d'ouverture/fern	neture.		Vendredi : 09:00 à 12:00 et 14:00 à 17:00
N.B. : L'onglet "paiement" indique l'information néo paiement mais il ne peut être administré. L'onglet	cessaire au fonctionnement des transact "politiques" sera masqué.	tions de	Samedi : og:oo à 18:oo

Voir et modifier ses informations (5/8) :

Paramètres & détails Marketplace

Général Contacts & Adresses Informations FFCK Informations pratiques Paiement Politiques	Page de profil
--	----------------

Image de profil

L'image de profil doit être de 180 x 180 px pour une vue parfaite.



Bannière de profil

La taille de l'image de la bannière doit être de 1298 x 400 px pour une vue parfaite.



C'est ici que vous remplissez la majeure partie des informations concernant votre structure qui seront visibles par le client.

Voir et modifier ses informations (6/8) :

Bannière de profil

La taille de l'image de la bannière doit être de 1298 x 400 px pour une vue parfaite.



Message de profil

Ce message s'affichera sur votre profil.



Sélectionner une photo (dimensions 1298 x 400 px) qui représente votre structure.

Voir et modifier ses informations (7/8) :

Slogan A

Venez découvrir l'Indre autrement

Description orientée R

Rendez-vous derrière le bâtiment où vous pourrez vous garer sereinement sur notre parking privé réservé à notre clientèle.

Alentours

Le club vous propose des randonnées en canoë sur l'Indre entre Esvres-sur-Indre, Veigné et Montbazon.

Nous vous proposons différentes formules :

 - La location sur place pour une durée d'une heure, deux heures, la demijournée ou la journée. Vous avez ainsi la possibilité de naviguer librement entre Veigné, Esvres-sur-Indre et Montbazon.

 La location en randonnée : vous venez récupérer le matériel de navigation (canoës, gilets, pagaies) à Veigné et nous vous emmenons au point de départ à Esvres-sur-Indre avec le véhicule du club (nombre de place limitée à huit). Deux parcours sont ensuite possible :

Esvers-Veigné (environ 5kms) pour une ballade d'1h30-2h

Esvres-Veigné-Montbazon-Veigné pour une plus longue randonnée entre 3h et 4h (10 kms). Lors de cette grande randonnée, i est possible de pique-niquer sur les bords publiques de l'Indre à Veigné.

Les locations se font sur les horaires d'ouverture de la base nautique soit de 10h à 12h et de 14h à 18h pendant la période estivale (juillet-août).

Mot de l'équipe

D'avril à juin sur réservation et tous les jours en Juillet et Août, venez vivre une aventure inoubliable!!

Des professionnels compétents

Un milieu naturel préservé et incroyablement beau



Disciplines

	Discipline(s)	
÷	Kayak	Ê
÷	Canoë	Ê
÷	Stand Up Paddle	Û
÷	Activités adaptées aux personnes en situation de handicap	Ê
	Ajouter une ligne	

Mettre en avant votre structure en renseignant diverses informations.

Voir et modifier ses informations (8/8)Vue client :



VAL DE L'INDRE CANOE KAYAK ***** HORAIRES ACTIVITÉS Dimanche : 09:00 à 18:00 canoë se pratique est un type Le kavak d'embarcation utilisant une généralement avec une pagaie Lundi : 09:00 à 12:00 et 14:00 à 17:00 pagaie double (à deux pales) simple (avec une pale) que le pagayeur utilise à sa pour le propulser, le diriger et Mardi : 00:00 à 12:00 et 14:00 à 17:00 l'équilibrer. convenance à droite ou à gauche de son embarcation. Mercredi : 09:00 à 13:00 et 14:00 à Le Stand Up Paddle (traduction Activités Jeudi : 09:00 à 12:00 et 14:00 à 17:00 littérale : debout à la pagaie) est personnes Vendredi : 00:00 à 12:00 et 14:00 à une activité facile d'accès et handicap ludique. Il se pratique debout sur une grande planche avec Samedi : 00:00 à 18:00 une longue pagaie. COORDONNÉES RUE DU MOULIN

adaptées

en situation de

aux

Arboretum c

Les plus

D'avril à juin sur réservation et tous les jours en Juillet et Août, venez vivre une aventure inoubliable!!

Des professionnels compétents

18:00

17.00

37250 VEIGNE Voir sur la carte

Un milieu naturel préservé et incroyablement beau



Rendez-vous derrière le bâtiment où vous pourrez vous garer sereinement sur notre parking privé réservé à notre clientèle. 🖁



Mettre en place une foire aux questions :

===	Espace pro	Tableau de bord	Vendeurs	Ventes	Produits	Réservation	Rapports	Configuration	0	2 2	🔊 VAL DE L'INDRE CANOE KAYAK 👻
FAQ	du vendeur		Mon profi	il				Recherche			Q
CRÉ	ER IMPORTER	C	FAQ du ve	endeur	R			T Filtres T Regrouper par T Favoris T			1-1 / 1 🔧
	uestion			·	•	Client					
□ Y	"a-t-il des vestiaires pour se cl	hanger?				VAL DE L'INDI	RE CANOE KA	AYAK ANNULER LA PU	BLICAT	ION	

Vous pouvez anticiper les questions courantes qui vous sont posées dans le cadre de vos prestations ou bien compléter cette rubrique au fur et à mesure pour renseigner les internautes et potentiels futurs clients.

Gérer ses commandes :



Toutes vos ventes sont répertoriées dans vos commandes afin de permettre un suivi en temps réel. Un onglet "Analyse" vous permet de les voir sous formes de graphiques notamment.

Créer une nouvelle prestation (1/8) :

Espace pro Tableau de bord Vendeurs Ventes	Produits Réservation Rapports Configuration	0 Q 2	🔊 val de l'Indre Canoe Kayak 🗕
Nouveau SAUVEGARDER ANNULER	Créer un nouveau produit Produits non-approuvés Produits approuvés		
DEMANDER L'APPROBATION VÉRIFIER QUANTITÉ DE RÉSERVATION	BROUILLON EN ATTENTE APPROUVÉ(S) REJETÉS Envoyer un message		%0 Suivre ≜0 ▼
Nom du produit L'illustration	de votre produit doit être obligatoirement au format carré (ex : 300x300px)	— Aujourd'hui	i
	Création d'un nouvel enregis	strement	
Catégorie d'articles du site Web			
Informations Ventes eCommerce Reservation Foire aux of	Jestions		
Type d'article Service	Prix par Bateau Personne		
Lieu de rendez-vous			
Type de pratique			
Discipline(s)			
Discipline(s)			
Ajouter une ligne			

Renseignez les informations relatives à votre prestation

Créer une nouvelle prestation (2/8) :

Espace pro Tableau de bord Vendeurs Ventes Produits F	éservation Rapports Configuration			Ø 🔍 2	🖾 val de l'Indri	E CANOE KAYAK 👻
SAUVEGARDER ANNULER						
Informations Ventes eCommerce Réservation Foire aux questions		•	Envoyer un message		€ 0	Suivre 🛔 0 🍷
				Aujourd'hui		
Produits optionnels			VAL DE L'INDRE CANOE KAYAK - il y a 3 minute Création d'un nouvel enregistrement			
Présentation de l'offre Cette note sera affichée sur le devis.	Éléments remarquables	ĺ				
Prérequis	Conditions de pratique					
Matériels Matériel obligatoire						
Matériel fourni						
Matériel conseillé						

Renseignez les informations relatives à votre prestation

Créer une nouvelle prestation (3/8) :

Espace pro Tableau de bord Vendeurs Ventes Produit	s Réservation Rapports Configuration	O 🤦 2	📾 VAL DE L'INDRE CANOE KAYAK 👻
SAUVEGARDER ANNULER			
Nom du produit Location de kayak Catégorie d'articles du site Web Activité nautique x Image: Comparison of the servation Informations Ventes Commerce Réservation Foire aux questions Boutique Catégories Activités similaires Accessoires	L'illustration de votre produit doit être obligatoirement au format carré (ex : 300x300px) Bannière In taille de l'image de la bannière doit être de 1920x1050px et la taille maximale de 250ko pour un rendu parfait.	Envoyer un message Aujourd'hui VAL DE L'INDRE CANOE KAYAK - il y a 4 minutes Création d'un nouvel enregistrement	
Images supplémentaires			

Choisissez les activités de substitution que vous voulez afficher sur votre fiche produit, définissez l'illustration dans la bannière de votre fiche produit.

Créer une nouvelle prestation (4/8) :

Informations Ventes	eCommerce Réservation Foire aux questions
Date de début	Date de fin
Configurer crenea	aux horaires
Jour	Etat (Ouvert/Fermé)
Ajouter une ligne	
Oté maximum par	0
réservation	

Renseignez la période de disponibilité de votre prestation, configurez les créneaux horaires en fonction des jours de la semaine et définissez une quantité maximum de réservation pour une commande.

Créer une nouvelle prestation (5/8) :

Créer Configurer les créneaux horaires

×

Jour		
Etat (Ouvert/Fermé)	Ouvert	,

Créneaux de réservation

Créneau horaire	Formule de rése	rvation		Quantité	Prix
09:00-10:00	Non encadré			0	0,00 🖨
10:00-11:00	Non encadré			0	0,00 🖨
11:00-12:00	Non encadré			0	0,00 📋
12:00-13:00	Non encadré			0	0,00 🗎
13:00-14:00	Non encadré			0	0,00 📋
14:00-15:00	Non encadré			0	0,00 📋
15:00-16:00	Non encadré			0	0,00 📋
16:00-17:00	Non encadré			0	0,00 🗎
Ajouter une ligne					
SAUVEGARDER ET FERMER	ENREGISTRER & CRÉER	ANNULER	SUPPRIMER		
••					

Conservez les créneaux horaires par défaut ou créez vos propres créneaux horaires. Renseignez si la prestation est encadrée ou non, les capacités de réservation et le prix unitaire.

Créer une nouvelle prestation (6/8) :

Informations	Ventes	eCommerce	Réservation	Foire aux questions	
	Q	uestion n° Foi	re aux questions	s (FAQ)	Visible sur la fiche produit
Ajouter une ligne					

Vous pouvez anticiper les questions courantes qui vous sont posées dans le cadre de votre prestation ou bien compléter cette rubrique au fur et à mesure pour renseigner les internautes et potentiels futurs clients.

Créer une nouvelle prestation (7/8) :

Espace pro Tableau de bord Vendeurs Ventes Produits	Réservation Rapports Configuration	🕗 🔍 🔍 🖾 VAL DE L'INDRE CANOE KAYAK 🔫
Nouveau		
SAUVEGARDER ANNULER		
DEMANDER L'APPROBATION VÉRIFIER QUANTITÉ DE RÉSERVATION	BROUILLON EN ATTENTE APPROUVÉ(S) REJETÉS	Envoyer un message 🗞 0 Suivre 🚢 0 🍷
Nom du produit Location de kayak Catégorie d'articles du site Web Activité nautique x	L'illustration de votre produit doit être obligatoirement au format carré (ex : 300x300px)	Aujourd'hui VAL DE L'INDRE CANOE KAYAK - il y a 6 minutes Création d'un nouvel enregistrement
Disponible à la réservation Informations Ventes eCommerce Réservation Foire aux questions Question n° Foire aux questions (FAQ)	Visible sur la fiche produit	
Ajouter une ligne		

Une fois que vous jugez votre prestation prête, cliquez sur « demander l'approbation ». Un administrateur FFCK validera votre prestation ou la refusera en émettant un motif pour que vous puissiez apporter les corrections nécessaires.

Créer une nouvelle prestation (8/8) :



Une fois approuvée par la FFCK, cliquez sur « Non publié » pour faire passer la prestation en mode "Publié".

Gérer ses prestations :



Retrouvez et gérez toutes vos prestations approuvées

Voir les rapports de transactions :

III Espac	e pro Tableau d	de bord Vendeurs Ventes Produi	its Réservation Rappor	ts Configuration				0	🔍 2 🧠 🚳 VAL DE L'INDRE CANOE	ЕКАЧАК -
Transactions	de paiement		Trans	actions de paiement	Recherche					Q
				K	▼ Filtres ▼ ≡ Regr	ouper par 🍷 🔺 Favoris 👻			1-9 / 9	< >
Référence	Bon de commande	Vendeur	Date de commande	Date de réservation	Date de dernière modification	Montant FFCK	Montant de la partie prenante	Montant vendeur	Montant total Statut de la ligne	
S0001-1	S0001	VAL DE L'INDRE CANOE KAYAK	06/01/2021 15:28:18	06/01/2021	07/01/2021 15:57:48	0,96	0,00	11,04	12,00 Livrés	۲
S0004-1	S0004	VAL DE L'INDRE CANOE KAYAK	07/01/2021 15:47:46	09/01/2021	07/01/2021 15:57:59	1,15	0,00	13,25	14,40 Approuvés	۲
S0005-1	S0005	VAL DE L'INDRE CANOE KAYAK	07/01/2021 15:56:17	09/01/2021	07/01/2021 15:57:27	0,96	0,00	11,04	12,00 Approuvés	۲
S0006-1	S0006	VAL DE L'INDRE CANOE KAYAK	07/01/2021 15:56:56	07/01/2021	07/01/2021 17:07:16	0,80	0,00	9,20	10,00 Livrés	۲
S0003-1	S0003	VAL DE L'INDRE CANOE KAYAK	07/01/2021 15:21:37	07/01/2021	07/01/2021 17:07:33	0,80	0,00	9,20	10,00 Livrés	۲
S0007-1	S0007	VAL DE L'INDRE CANOE KAYAK	07/01/2021 17:45:29	07/01/2021	07/01/2021 17:49:20	0,80	0,00	9,20	10,00 Livrés	۲
S0008-1	S0008	VAL DE L'INDRE CANOE KAYAK	08/01/2021 09:39:12	09/01/2021	08/01/2021 10:10:06	1,92	0,00	22,08	24,00	۲
S0009-1	S0009	VAL DE L'INDRE CANOE KAYAK	11/01/2021 10:29:13	16/01/2021	11/01/2021 11:07:35	3,84	0,00	44,16	48,00 Approuvés	۲
S0010-1	S0010	VAL DE L'INDRE CANOE KAYAK	11/01/2021 10:45:01	17/01/2021	11/01/2021 11:16:50	3,84	0,00	44,16	48,00 Approuvés	۲

Retrouvez les détails des transactions de paiement qui concernent votre structure. Sont présents les détails sur <u>les commissions</u>, les statuts des commandes, les montants reversés.

Tarification :

Intégration de la structure sur CanoeGO :

L'intégration de votre structure sur la marketplace est totalement gratuite.

Commissions sur les ventes de prestations.

Les ventes de prestations sont commissionnées à 8% de la valeur TTC de la prestation. Pas de vente = pas de commission. Cette commission permet de couvrir :

- Les frais de fonctionnement de la solution de paiement Stripe
- Les développements de la plateforme
- La maintenance de la plateforme
- L'hébergement de la plateforme
- Le service de mailing automatique

Ex : Jean Dupont achète une location de canoë 10€ TTC

Paiement du

client

Conservation du montant

Les 10€ TTC de Jean Dupont sont stockés sur le compte Stripe de la FFCK jusqu'à la livraison de la prestation par le vendeur Sur ces 10€, 8% sont conservés par la FFCK. Le reste est reversé au vendeur après la livraison de la prestation, soit 9,20€.

> Reversement au vendeur

Politique d'annulation (1/2) :

Le Client peut être autorisé à annuler sa commande de Services selon un des trois cas suivants sélectionné par le vendeur :

Cas 1, dit « souple » : le Client peut annuler sa commande au maximum 2 jours avant la date prévue d'exécution du ou des Services et être remboursé à 100 % du prix payé par ses soins.

Par exemple, pour la commande d'un Service qui aura lieu le 15/07 (peu importe l'horaire), le client peut annuler sa commande jusqu'au 13/07 à 23h59.

Cas 2, dit « normal » : le Client peut annuler sa commande au maximum 7 jours avant la date prévue d'exécution du ou des Services et être remboursé à 100% du prix payé par ses soins. *Par exemple, pour la commande d'un Service qui aura lieu le 15/07 (peu importe l'horaire), le client peut annuler sa commande jusqu'au 08/07 à 23h59.*

Cas 3, dit « rigide » : le Client peut annuler au maximum sa commande au maximum 14 jours avant la date prévue d'exécution du ou des Services et être remboursé à 100% du prix payé par ses soins.

Par exemple, pour la commande d'un Service qui aura lieu le 15/07 (peu importe l'horaire), le client peut annuler sa commande jusqu'au 01/07 à 23h59.

Le vendeur devra paramétrer l'un des 3 cas suivants. Il sera dès lors effectif pour l'ensemble de ses prestations.

Paramè	tres & dé	ails Mark	ketplace							
Général	Contacts &	Adresses	Informations FFCK	Informations pratiques	Paiement	Politiques	Page de profil			
Délais de ré	étractation	2						DATE DE RÉSERVATION		TOTAL
Validation		2						17/01/2021	Nouveaux	24.00 €
Paieme	nts	14						177 017 2021	Nouveaux	24,00 0
Comission	globale	8,00 %								

Politique d'annulation (2/2) :

Le Vendeur peut lui aussi annuler une réservation dans un cas de force majeur, dans les conditions prévues aux articles 1351 et 1351-1 du Code civil. Par exemple, si l'évolution des conditions météorologiques ou hydrologiques met en péril la santé ou la sécurité des pratiquants.

						171	
À EXÉCUTER ANNULER					À APPROUVER	APPROUVÉ(S)	FAIT
K	Référence commande SO002		Client	Sallé 20 Allée Jacques Prévert 49240 Avrillé France			
	Article Quantité commandée Quantité livrée Etat de la commande Transaction S0002-1	Location de canoë 1 heure 2,000 0,000 Bon de commande	Prix unitaire Sous-total Créé le Date de validation Méthode de livraison	12,00 24,00 13/01/2021 13:41:03 13/01/2021			
	Date limite de rétractation Détails de réservation Date de réservation 17/01/2021 Créneau de 09:00-10:00 réservation Description Booking for Location de canoë 1 heure on 20	15/01/2021 021-01-17 (09:00-10:00)	Formule réservée	Non encadré			

Envie d'en savoir plus et de nous rejoindre ?

- 1. Prenez contact avec la FFCK pour récupérer vos identifiants de connexion.
- 2. Vous avez accès à l'espace professionnel et pouvez commencer à renseigner vos informations relatives à votre structure et à vos prestations sur CanoeGO.fr.
- 3. Demandez la publication de vos prestations
- 4. Après acceptation par la FFCK, vos prestations sont réservables et payables en ligne

<u>Contactez l'équipe CanoeGO :</u> (a) : <u>CanoeGO@ffck.org</u> Tél : 01 45 11 16 98

